

聯邦醫療保險 (Medicare)：欺騙和濫用

聯絡醫療保險顧問和爭取權益計劃 (HICAP)，1-800-434-0222

CalMedicare.org：服務加州人士之聯邦醫療保險，©加州健康權益促進會 California Health Advocates (A-007 修訂 01-04-07)

聯邦醫療保險：欺騙和濫用

1997 年，長者管理局給予加州健康權益促進會 (California Health Advocates) 一份津貼，用於教育和訓練聯邦醫療保險受益人認識聯邦醫療保險系統之欺騙和濫用事宜。加州健康權益促進會 (CHA) 發展一個 California Senior Medicare Patrol (加州耆英聯邦醫療巡察) (SMP) 計劃，舊名稱爲 Senior Counselors Against Medicare Swindlers (反聯邦醫療騙子耆英顧問)

(SCAMS) 計劃。自從計劃推出以來，SMP 已訓練數千名耆英和其他關注人士，教育超過十萬多消費者認識此全國性的危機，以及他們身爲個人如何可以參與修改計劃。雖然 SMP 的主要宗旨是教育，SMP 的義工在爲聯邦醫療保險計劃追回數以百萬計的款項方面，一直擔任具作用性的角色。

什麼是聯邦醫療保險欺騙？

聯邦醫療保險欺騙是就提供的服務或設備，有意欺騙或誤述，並明知此欺騙將爲某人或某機構帶來未經許可之福利，而損及聯邦醫療保險計劃乃至最後損及聯邦醫療保險計劃之受益人

我們在什麼地方會看到有聯邦醫療保險欺騙的情況？

1. 機構設施 (聯邦醫療保險 A 部份) 帳單，例如療養院，住宅護理設施，醫院，和善終設施等
2. 醫生服務或看診帳單 (聯邦醫療保險 B 部份)
3. 耐用醫療設備 (DME) 帳單，例如輪椅，軀幹護套，失禁用品等
4. 通過電話，上門兜售或傳單等不適當市場推廣 (聯邦醫療保險 C 部份) (Medicare Advantage) 和聯邦醫療保險 D 部份 (配藥福利)

當服務者出現以下情況時就發生聯邦醫療保險欺騙：

- **發出沒有提供服務的帳單：**常見的是「gang visit」，即診療者前往療養院時，發出之帳單指曾爲所有人或幾乎所有的住院者提供服務。醫生可能沒有爲所有人提供服務但帳單說明是這樣的情況，或曾爲每名住院者提供服務，不論他或好是否需要。
- **誇大服務：**例如，當爲割損的地立貼上膠布治療後，發出的帳單的是曾做手術。
- **將服務分開：**將三四個一起做的化驗室服務，本來應以一個服務計算收費，但分開帳單分別收費。此分開收費的結果，使聯邦醫療保險就每項服務比合起來一次收費多付費用。
- **徵求，提供，或接受收買或受賄：**很多時候推銷者或稱「透釘者」可能在街上或敲門向受益人提供金錢或宣傳禮物，請他們參加一個「免費」的醫療檢查。然後就給病人提供一份耐用醫療設備 (DME) 名單或處方他們可能不需要的耐用醫療設備。
- **就「不承保的服務」當屬承保服務發出帳單：**例如，將規律性的剪甲 (不屬承保範圍) 服務當足部手術 (承保服務) 收費。
- **不按照聯邦醫療保險的市場規則：**免費給受益人提供 D 部份配藥計劃 (事實上 D 計劃是

收保險費的)。

你可以做些什麼避免成為聯邦醫療保險欺騙的受害者？

- 參詳你的聯邦醫療保險摘要通知 (Medicare Summary Notice, MSN) 或你的聯邦醫療保險福利說明 (Explanation of Medicare Benefits, EOMB)。
- 保護你的聯邦醫療保險卡號碼，和你的社會安全證號碼。
- 如你沒有需要，不要讓人說服你往看醫生使用醫生的服務。
- 不要接受金錢或禮物，然後讓對方提供醫療服務。
- 有問題時發問！你有權知道你的醫療護理情況！
- 經常注意是真的有聯邦醫療保險欺騙和濫用之情況！
- 不要接受上門推銷員的醫療用品。
- 不要被與你健康有關的媒體廣告影響。他們為別人賺錢，心中並沒有以你的最佳利益為主。
- 避免「我們知道如何向聯邦醫療保險開帳」的騙局。正如前述，保護你的聯邦醫療保險號碼。
- 教育自己認識聯邦醫療保險。知道你的權利，和知道一名服務者對你的醫療可以和不可以做什麼。
- 不要在電話給你不認識的他人你的個人資料，例如你的聯邦醫療保險號碼，社會安全證號碼，銀行戶口或信用卡號碼。

如何舉報聯邦醫療保險欺騙和濫用：

首先，打電話給聯邦醫療保險摘要通知 (MSN) 上面的服務者電話號碼，和服務者交談表示你的關注。聯絡聯邦醫療保險 B 部份公司或 A 部份財務仲裁者，1-800-Medicare。在接入 1-800-Medicare 的自動錄音系統之後，講「doctor services」(醫生服務) 或「hospital stay」(留醫)，然後讓系統為你接入 B 部份的公司或 A 部份的財務仲裁者。如投訴無法解決，請聯絡調查熱線／聯邦醫療保險欺騙熱線，1-800-447-8477。查詢詳情或需要協助參詳你的 MSN，請致電加州醫療保險顧問和促進權益計劃 (HICAP)，1-800-434-0222。

如舉報可疑的活動時，請準備以下的資料：你的聯邦醫療保險號碼，提供服務的醫生，供應者，和設施的名稱，提供服務的日期，和問題說明。**注意：不要在電話錄音中留下你的聯邦醫療保險號碼。**

每個投訴都有作用的！

每個投訴都是有作用的，聯邦醫療保險均會認真對待。聯邦醫療保險在收到投訴投訴之後，會發一封已收通知信給受益人。然後予以評審和處理。處理可包括要求服務者提供醫療紀錄。聯邦醫療保險然後根據投訴人的病歷檔案評審投訴。在評審時，聯邦醫療保險的合約者可能會收到過多付款，開始調查，或結束個案。

鼓勵計劃：

為鼓勵聯邦醫療保險受益人，服務者和其他人幫助監察聯邦醫療保險系統和預防欺騙與濫

用，根據醫療方便和問責性法案，在一九九八年七月設有一個鼓勵舉報欺騙和濫用計劃，為某類個案提供資料者給予獎金。提供的資料必須直接使聯邦醫療保險能從欺騙活動中追回款項，而此計劃只適用於仍未受聯邦或州機構或聯邦醫療保險合約商調查的個案。舉報追回的數字，最少為\$100，而獎金將不會超過多付額 10%，或最高至\$1,000 為止，二者以較少者為準。

醫療保險顧問和促進權益計劃（HICAP）提供免費的有關聯邦醫療保險和其他有關題目的客觀資料和顧問。如有問題或在就近的 HICAP 辦事處約訂顧問時間，請致電 1-800-434-0222。查找本地 HICAP 所在，請瀏覽 <http://www.calmedicare.org/counseling>。