

醫療保險顧問和促進權益計劃 (HICAP) 簡介：

聯絡醫療保險顧問和爭取權益計劃 (HICAP)，1-800-434-0222

CalMedicare.org：服務加州人士之聯邦醫療保險，©加州健康權益促進會 California Health Advocates (A-002 修訂 12-29-06)

## 醫療保險顧問和促進權益計劃 (HICAP) 簡介：

HICAP 是一個州政府贊助的義工計劃，為聯邦醫療保險受益人提供有關聯邦醫療保險和醫療保險問題的免費協助。HICAP 提供客觀的資料，幫助你做出符合個人醫療需要的最佳選擇。本地老人機構 (AAA) 負責執行 HICAP 計劃。加州老人部 (CDA) 通過與本地老人機構訂立合約，資助和監督本地的 HICAP 計劃。

**HICAP 不出售，認可，或推薦任何保險產品。**HICAP 的協助是免費的，包括個別顧問和協助，以及社區教育服務。

### HICAP 服務什麼人？

- 目前聯邦醫療保險的受益人
- 聯邦醫療保險受益人的成人子女或其他代表
- 六十五歲或以上和具以下資格的人士：符合聯邦醫療保險資格；準備取得聯邦醫療保險；考慮購買聯邦醫療保險有關的醫療保險；或計劃退休
- 六十五歲以下因傷殘情況而符合聯邦醫療保險的人士
- 需要長期護理保險資料的人士

### HICAP 如何可協助你？

加州每個縣區均提供有 HICAP 的服務。本地的 HICAP 機構可以為你提供以下的資料和顧問：

- 身為醫療護理消費者的權利
- 聯邦醫療保險的福利和權利，包括如何上訴否定福利
- 在聯邦醫療保險上訴和行政聽訊中，提供（或轉介主顧）法律協助和代表主顧
- 私人聯邦醫療保險補充性保險 (Medigap)
- Medicare Advantage 計劃（以前稱為 Medicare+Choice 計劃），包括保健機構 (HMO)，自選機構 (PPO)，聯邦醫療保險付費服務計劃 (PFFS)，和聯邦醫療保險儲蓄帳戶 (MSA)
- 長期護理保險

「HICAP 顧問服務由受過訓練和在加州老人登記的義務顧問提供，他們以真誠的態度為你(主顧) 提供有關醫療保險和福利的資料。此資料不應被詮釋為法律顧問，而 HICAP 的顧問對為接受服務者提供顧問時的行為或遺漏，一般概不負責。」(福利和制度法，9785(c)款 [ 869 章，1990 法令 ])

醫療保險顧問和促進權益計劃 (HICAP) 提供免費的有關聯邦醫療保險和其他有關題目的客觀資料和顧問。如有問題或在就近的 HICAP 辦事處約訂顧問時間，請致電 1-800-434-0222。查找本地 HICAP 所在，請瀏覽 <http://www.calmedicare.org/counseling>。